

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION **GWADAVAN**

Définition :

Par « Client » : il faut entendre toutes personnes physiques majeures ayant la qualité de consommateur.

Par « Véhicule(s) », il faut entendre la location de van aménagé, dont le modèle figure aux conditions particulières du contrat de location, pour une durée déterminée.

Par « Site » : il faut entendre le Site Internet www.gawadavan.com exploité par la société GWADAVAN

Par « GWADAVAN » : SAS à associé unique au capital de 1000€ , sise Allée Maroudin, CAILLOU-CASTEL 97129 LAMENTIN.

Par « Conditions Générales d'Utilisation »: désignent les conditions générales d'utilisation qui s'appliquent à tout Client accédant au Site, également dénommées « CGU »

Par « Conditions Générales de Location » : désignent les conditions générales de location qui s'appliquent à tous les contrats de location de van conclus entre GWADAVAN et les Clients, également dénommées « CGV »

1- Application, opposabilité, des présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales de location de véhicules s'appliquent de façon exclusive à tous les clients ayant la qualité de consommateur louant un véhicule auprès de la société GWADAVAN.

En cette qualité, le Client dispose de droits spécifiques notamment détaillés au Code de la consommation. En conséquence, les dispositions des présentes conditions générales ne s'appliquent pas aux professionnels.

Le contrat de location de véhicule est formé entre le loueur et le Client, le contrat de location est soumis aux présentes conditions générales de location.

En conséquence, le fait de contracter implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces conditions générales. Toute condition contraire opposée par le client sera, donc à défaut d'acceptation expresse, inopposable à GWADAVAN, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait qu'GWADAVAN ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Dans le cas où l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales serait réputée ou déclarée, par décision de justice, illégale ou non écrite, les autres dispositions des présentes conditions générales de location resteront intégralement en vigueur.

Le Client déclare avoir la capacité juridique lui permettant de contracter.

Les présentes Conditions Générales de Location applicables sont celles en vigueur au moment de la conclusion du contrat de location et de l'acceptation des présentes CGL. GWADAVAN se réserve le droit de modifier les CGL à tout moment.

2- Réservation

2-1 Etablissement du contrat de location

Pour pouvoir louer un véhicule, le Client doit choisir ses dates de location, choisir son véhicule, les options facultatives et remplir les champs obligatoires, suivant la procédure définie sur le Site.

Le nombre minimum de jours de location est de 3 jours. La durée de location ne pourra dépasser 30 jours.

Le contrat précise la date et l'heure de mise à disposition du véhicule et le retour et la durée de la location.

La réservation fera l'objet d'un récapitulatif appelé « Panier », consultable à tout moment et reprenant tous les éléments de la location notamment le véhicule et équipements, les options facultatives, mode de paiement, date et délai de location, montant total de la location la date de versement du solde de la location.

Le contrat de location est valablement formé lorsque, une fois saisi son adresse mail et son mot de passe, le Client a effectué sa réservation (1er clic), a été en mesure de lire et accepter les présentes conditions générales de location, a vérifié la teneur de sa réservation, en a corrigé les éventuelles erreurs et l'a confirmée par un second clic, conformément aux dispositions des articles 1125 à 1127-3 du Code civil.

A défaut d'acceptation des CGL, le Client ne pourra finaliser son contrat de location.

Conformément à l'article L221-14 du Code de la consommation, toute réservation confirmée par le second clic de validation entraîne une obligation de paiement du Client.

2-2 Informations préalables du Client

Le client doit fournir tous les renseignements et justificatifs indispensables à l'établissement du contrat de location et notamment :

- son identité,
- son adresse postale,
- son adresse mail,
- la copie de sa pièce d'identité.
- la copie d'une attestation de domicile (facture d'eau ou d'électricité datant de moins de trois).
- la présentation du permis de conduire du Client et le cas échéant du conducteur additionnel.

2-2 Conditions concernant le conducteur

2-2-1 Le nom du Client indiqué sur le contrat de location est celui du conducteur principal qui doit obligatoirement présent au jour de la remise des clefs et de l'établissement de l'état contradictoire. Le Client peut ajouter un conducteur additionnel en contrepartie d'un supplément de prix. Le véhicule est loué pour 2 conducteurs maximum (un conducteur principal et un conducteur additionnel). Seules les personnes inscrites au Contrat peuvent conduire le véhicule à l'exclusion de tout autre conducteur.

2-2-2 Chaque conducteur atteste sur l'honneur être titulaire d'un permis de conduire VL en cours de validité, émis depuis plus de 24 mois. Chaque conducteur déclare ne pas faire l'objet d'un retrait ou d'une mesure d'annulation de son permis de conduire. Chaque conducteur devra présenter l'original du permis de conduire et signer l'attestation sur l'honneur.

2-3 Absence de délai de rétractation

Dans le cadre de la conclusion d'un contrat de location de véhicule, le client ne peut faire valoir aucun droit de rétractation. Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, les contrats ayant pour objet les locations de véhicules fournies à une date ou à une période déterminée ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation.

3- Modification du contrat de location

3.1 Modification par le Client

Le client peut demander le report de la location à une date ultérieure, il doit pour cela, en avertir par écrit GWADAVAN au minimum 30 jours calendaires avant la date prévue de la location. GWADAVAN acceptera ou refusera le report de la date prévue suivant les disponibilités. La modification des dates de location pourra emporter une variation des tarifs suivant la période de location.

En tout état de cause, le report de la date ne pourra excéder un délai de douze (12) mois, le report de la date est autorisé qu'une seule fois.

Le client pourra ajouter des options jusqu'au jour de la prise de possession du véhicule. Il doit en informer GWADAVAN. L'ajout d'option est payant suivant les conditions tarifaires figurant sur le Site.

Toute demande de modification en dehors des conditions ci-dessus précisées ne pourra être acceptée par GWADAVAN.

3.2 Report, modification pour évènement de force majeure

GWADAVAN se réserve le droit de reporter la date et l'heure de la prestation de location en cas de survenance d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

GWADAVAN informera le client dans les plus brefs délais, bien que le report puisse intervenir le jour même.

Le client aura le choix de reporter la prestation à une date ultérieure en fonction des disponibilités ou d'annuler la prestation sans frais, il sera intégralement remboursé de l'intégralité des sommes versées.

4- Tarifs et paiement

4.1 Tarifs

4.1.1 Les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises, fermes, sur la base du tarif en vigueur au moment de la souscription au contrat de location. Le prix varie suivant la durée de location, la période de location et le type de véhicule loué.

4.1.2 Les frais de carburant manquant sont à la charge du client. Le véhicule est livré avec le plein et doit être restitué également avec le plein. La différence de niveau de carburant entre la mise à disposition et la restitution sera facturée au client au prix de 2€/litre de carburant manquant.

4.2 Modalités de paiement

Le règlement se fait suivant les modalités suivantes :

- Le client doit s'acquitter au jour de la réservation de 30% du prix total toutes taxes comprises du service de location ;
- Le client doit s'acquitter du solde de la location au plus tard 30 jours avant la date de début de la location.

Si la signature du contrat de location intervient dans les 30 jours avant la date de début de location, le client doit s'acquitter de l'intégralité du prix de la location à l'acceptation du contrat de location.

A défaut de règlement dans les délais ci-dessus précisés, GWADAVAN pourra après 7 jours après mise en demeure, restée infructueuse, résoudre le contrat. GWADAVAN sera libérée de ses engagements et pourra remettre le véhicule en location, et conserver les sommes versées par le client au titre des frais d'annulation.

Le client peut régler sa location par carte bancaire via le Site, par chèque bancaire ou virement SEPA à l'ordre de GWADAVAN.

Pour la sécurité des paiements, GWADAVAN fait appel à la solution de paiement électronique STRIPE. GWADAVAN n'a pas connaissance des informations bancaires du client.

Les données sont cryptées dans un environnement totalement sécurisé, les données bancaires ne sont pas transmises à la société GWADAVAN. Le client confirme qu'il est bien titulaire de la carte bancaire à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, le client ne pourra finaliser le contrat de location.

GWADAVAN ne peut être tenue pour responsable de l'utilisation frauduleuse des moyens de paiement du client par un tiers. En cas de refus du centre du paiement bancaire concerné, le contrat sera automatiquement caduc. En cas de paiement non validé le client devra contacter son établissement bancaire et/ou GWADAVAN.

4.3 En cas de défaut de paiement ou d'impayé, le client accepte expressément la déchéance du terme pour les factures non échues et la résiliation du contrat de plein droit. Des frais d'annulation seront appliqués à hauteur des paiements déjà réalisés par le Client, sauf si l'annulation est motivée par la survenance d'un cas de force majeure. En ce cas, GWADAVAN remboursera le Client.

5 – Confirmation de contrat

Le client recevra par courrier électronique de la société GWADAVAN, un accusé de réception portant confirmation de la location qui récapitule les conditions de location effectuée par lui et la facture correspondante au versement réalisé (adresse de facturation, véhicules loués, options souscrites, prix hors taxes et toutes taxes comprises, mode de paiement et date de paiement, date et durée de la location).

5- Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie est demandé à la signature du contrat de location. Ce dépôt de garantie est d'un montant de **2500 €**. Ce montant fait l'objet de la remise d'un chèque du montant susvisé, encaissable par GWADAVAN. Il doit être remis au plus tard au jour de la délivrance du véhicule au client.

Il est destiné à garantir la bonne exécution des obligations mises à la charge du client. Il sera restitué en intégralité dans les 7 jours à compter de la date de fin de la location si aucune

somme n'est due à GWADAVAN en application de l'article 8 ci-après. Si le montant du dépôt de garantie est insuffisant, le client sera redevable du montant de la différence pour couvrir les dommages causés au véhicule à concurrence de l'indemnisation de l'assurance véhicule.

6 – Descriptif du Véhicule

GWADAVAN déclare que le véhicule est en bon état de marche, muni des équipements tels que définis aux conditions particulières.

Le véhicule est loué :

- sans dommage apparent à l'exception de ceux préalablement identifiés et précisés sur l'état contradictoire annexé au présent contrat.
- sans le linge (drap, serviettes, torchons).
- propre à l'intérieur comme à l'extérieur.
- désinfecté.

Il appartient au client de vérifier que l'état apparent du véhicule est conforme au descriptif signé au départ et s'il lui apparaît incomplet ou en cas de réserve, il convient de le faire préciser sur l'état contradictoire du Véhicule. À défaut, GWADAVAN ne pourra pas tenir compte de réclamation concernant des dégâts apparents.

Chaque véhicule loué comprend la fourniture d'un kit de sécurité (triangle + gilet).

Les accessoires du véhicule sont précisés aux conditions particulières et/ou à l'Etat contradictoire.

Le client doit restituer le véhicule dans le même état que celui constaté au départ. A défaut, le client sera redevable des dommages causés au véhicule.

7 - Conditions d'utilisation

7.1 Le véhicule est destiné exclusivement à un usage privé et personnel en tant que véhicule de tourisme.

7.2 A compter de la remise des clefs, le client est seul responsable du véhicule.

Le client doit utiliser le véhicule dans le strict respect des normes et recommandations du constructeur et suivant le guide d'utilisation remis par GWADAVAN.

Le client doit toujours rester vigilant aux signaux émis par les voyants d'alertes, et prendre les mesures associées telles qu'un éventuel arrêt d'urgence, selon les prescriptions du carnet d'entretien du constructeur que le client reçoit avec le véhicule.

Le client s'interdit de réaliser toute réparation ou autre intervention sur le véhicule, sans faire appel à GWADAVAN.

De manière générale, le client devra :

- Ne pas endommager, détériorer le véhicule ;
- Ne pas sous-louer ou céder le véhicule ;
- Ne pas transporter plus de passagers que le nombre de passagers autorisé conformément aux conditions particulières.
- Ne pas surcharger le véhicule au-delà des normes constructeurs ;
- Etre vigilant au gabarit du véhicule ;
- à respecter scrupuleusement les règles du code de la route et notamment les limitations de vitesse.
- Ne pas conduire le véhicule sous l'emprise d'alcool, de médicaments ou de stupéfiants.

- Etre vigilant sur l'utilisation du véhicule pendant toute la durée de location et plus particulièrement sur sa conduite ;
- Ne pas avoir un comportement à risque.

Il s'engage tant en son nom qu'en celui du/des conducteur(s).

Il est rappelé que le véhicule est non-fumeur.

Le client devra tout particulièrement faire attention à la dimension ou au gabarit du véhicule (notamment des véhicules utilitaires) et à la charge maximal supporté par le véhicule. Toute mauvaise appréciation du gabarit en fonction des infrastructures routières, causant la perte du véhicule ou des dommages à celui-ci, entraîne la mise en jeu de sa responsabilité.

Le client s'engage à prendre toutes les dispositions pour éviter la détérioration, le vol ou la soustraction frauduleuse du véhicule.

Le Client doit veiller, lorsque le véhicule est en stationnement, à verrouiller les portes et glaces et à ne pas y laisser des effets personnels et documents du véhicule.

Le client reste seul responsable des infractions au Code de la route commises et en supporte toutes les conséquences pénales, civiles et fiscales. En cas de paiement par GWADAVAN de frais de toute nature liés à ces infractions, il s'engage à les rembourser à GWADAVAN. GWADAVAN pourra transmettre aux autorités les informations nominatives le concernant.

7.3 Le Client s'interdit expressément :

- de modifier le véhicule et notamment d'y adjoindre un attelage ;
- d'assurer une prestation de transport de personnes ;
- de sortir du territoire insulaire.

En cas de violation de cette clause, le client sera responsable, en particulier en cas de dommages ou de vol du véhicule, à concurrence de la valeur du véhicule à dire d'expert et de la perte d'exploitation subie par GWADAVAN.

7.4 En cas de survenance d'un dommage, le client doit avertir immédiatement les forces de l'ordre en cas d'accident, de perte, d'incendie, de vol ou de dommage causé par un gibier ou autre dégradation et faire établir un rapport ou procès-verbal attestant des conditions dans lesquelles est intervenu l'incident.

Il s'engage à en avvertir immédiatement GWADAVAN.

En cas d'accident, la rédaction d'un constat amiable est obligatoire par le client, celui-ci devra être rempli sur les lieux de l'accident, avec l'autre conducteur, conformément aux usages et à la réglementation sans qu'aucune rubrique ne soit éludée ou ignorée. Un soin particulier sera apporté au croquis.

Si l'accident implique plusieurs véhicules, il sera établi un constat amiable avec le conducteur du véhicule qui précède et un autre constat avec celui qui suit.

En cas de refus de l'autre conducteur de signer le constat amiable, le numéro d'immatriculation du véhicule adverse devra être relevé par le client. Le client devra alors tenter d'obtenir le témoignage des personnes qui ont assisté à l'accident, ou solliciter l'intervention des forces de l'ordre.

8- Responsabilité- Réparation

8.1 Toute utilisation du véhicule contraire aux présentes conditions générales et particulières de location rend le client responsable des dommages directs et indirects, coûts et frais de justice, qui en sont la conséquence, y compris des dommages causés aux tiers.

Le client est responsable des dégradations ou des pertes subies par le véhicule loué, sauf à prouver qu'elles ont eu lieu sans sa faute, et ce conformément à l'article 1732 du Code Civil.- de tous les dommages causés aux tiers. Le véhicule loué est assuré conformément à l'article 9 ci-après.

Sans préjudice du paiement intégral du prix de la location, le client s'engage donc à payer les frais de réparations ou de remplacement du véhicule loué, de ses équipements et accessoires. Les réparations seront effectuées exclusivement par GWADAVAN et seront entièrement à la charge du Client. GWADAVAN communique au client via le guide d'utilisation, le coût de réparation et/ou de remplacement des équipements.

8.2 Le client est responsable de ses effets personnels, il ne pourra rechercher la responsabilité d'GWADAVAN en cas de dégradation, de vol ou de disparition de ses biens personnel.

8.3 Le client est responsable des détériorations sur les pneumatiques sauf usure normale. En cas de crevaison le client s'engage à remplacer immédiatement le pneu, à ses frais par un pneumatique de même dimension et de même type.

8.4 En cas de panne non imputable au client, GWADAVAN s'engage à prendre à sa charge l'ensemble des frais de dépannage et de réparation du véhicule, ainsi qu'à proposer dans la mesure du possible un autre véhicule ou rembourser au client la totalité de la somme relative aux journées de location non encore échues.

9 – Assurances

Le véhicule loué par GWADAVAN est couvert par une assurance responsabilité civile obligatoire en vertu de l'article L221-1 du code des assurances auprès de OCEALIZ ASSURANCE couvrant les dommages matériels et corporels que le client ou le conducteur additionnel désigné aux conditions particulières, pourrait causer à des tiers en ou hors circulation avec le véhicule loué.

Il est précisé, en application du 2ème alinéa de l'article L.211-1 du Code des Assurances, que la police d'assurance mentionnée au paragraphe précédent couvre également la responsabilité civile de toute personne ayant la garde ou la conduite, même non autorisée, ainsi que la responsabilité civile des passagers du véhicule loué. Toutefois, en cas de vol du véhicule, la police d'assurance ne couvre pas la réparation des dommages subis par les auteurs, coauteurs ou complices du vol.

Le client donne par le présent contrat son accord à ladite police et s'engage à en observer les clauses et conditions. De plus, le client s'engage à prendre toutes les mesures utiles pour protéger les intérêts de GWADAVAN en cas d'accident au cours de la durée du présent contrat.

De manière générale :

- l'assurance ne couvre pas les dommages causés :

L'assurance ne comprend pas de capital en cas de décès du conducteur et passagers.

En concluant le contrat de location, le client reconnaît accepter les garanties d'assurance figurant en annexe des présentes qui font partie intégrante du contrat de location.

10 - Durée de la location

La durée de location est celle précisée aux conditions particulières. La durée de location ne peut être inférieure à 3 jours et supérieure à 30 jours.

Les dates et heures de location figurent aux conditions particulières.

La durée est ferme, le client doit prendre possession et restituer le véhicule aux dates et heures prévues. Tout dépassement de la durée de la location qui ne serait pas accepté préalablement par GWADAVAN pourrait constituer un détournement pouvant exposer le client à des poursuites pénales et civiles.

Un retard sur l'horaire prévu entraînera une pénalité de 20 € par heure. Toute heure commencée sera due.

GWADAVAN se réserve le droit de refuser toute demande de prolongation de la durée de location sans justification.

11 - Restitution du véhicule

11.1 La location se termine par la restitution du véhicule, de ses clés, de ses accessoires et de ses papiers à l'agence GWADAVAN.

Le véhicule loué doit être nettoyé intérieurement ou extérieurement à moins que le client ait souscrit au forfait de nettoyage, les eaux usées doivent être vidées, le réservoir à eau doit être rempli.

Tout manquant sera facturé au client.

La restitution du véhicule doit être impérativement effectuée à l'heure prévue. Le client devra préalablement avertir GWADAVAN de tout retard éventuel. GWADAVAN pourra faire application de la pénalité de retard prévu à l'article 10 ci-avant.

Au moment de la restitution, un état comparatif de l'Etat contradictoire sera réalisé en présence du client, signé par lui. Le client sera redevable des réparations des détériorations qu'il a engendrées.

En cas de contestation sur les détériorations relevées ou sur le montant des réparations à effectuer ou du préjudice subi qui aura été notifié au client, le client peut adresser ses réclamations par lettre recommandée avec accusé de réception à GWADAVAN dans les 3 jours de la restitution.

En cas de dommages ou compensations financières constatés, la responsabilité du client reste engagée jusqu'à indemnisation des dommages causés. GWADAVAN pourra prélever tout ou partie du dépôt de garantie du client pour couvrir les dommages non-couverts par l'assurance. Si le dépôt de garantie est insuffisant, le client reste tenu d'indemniser GWADAVAN pour l'intégralité du préjudice subi.

12 - Documents annexes

De convention expresse, tous les documents annexés au présent contrat en font partie intégrante et forment, avec celui-ci, un ensemble indivisible dans l'esprit des parties.

13 - Nullité partielle

L'annulation de l'une des stipulations du présent contrat n'entraînera l'annulation de celui-ci dans son ensemble, que pour autant que la stipulation litigieuse puisse être considérée, dans l'esprit des parties, comme substantielle et déterminante, et que son annulation remette en cause l'équilibre général de la convention.

En cas d'annulation d'une des stipulations du présent contrat, considérée comme non substantielle, les parties s'efforceront de négocier une clause équivalente.

15 – Droit applicable- Réclamation

Le présent contrat est régi par la loi française.

En cas de litige, le Client doit adresser en priorité à GWADAVAN.

En l'absence de solution, le Client peut saisir le service de médiation :

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

Cet établissement a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro **50845/VM/2303 la SAS Médiation Solution** comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à :

Sas Médiation Solution
222 chemin de la bergerie
01800 Saint Jean de Niois
Tel. 04 82 53 93 06

- Soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits. Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi,
- Copie de la réclamation préalable,
- tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)

A défaut d'accord amiable, les litiges qui n'auraient pu être résolus entre GWADAVAN et le Client seront soumis aux tribunaux compétents suivant les dispositions de droit commun.

ANNEXE 1 : GARANTIES ASSURANCE VEHICULE